

Regulamin przyjęcia zwrotu towaru i odstąpienia od umowy Spółki Sienkiewicz Mat-Bud Sp. z o.o.

§ 1

Przedmiot Regulaminu

Niniejszy Regulamin określa w sposób całościowy zasady związane z dokonywaniem i przyjmowaniem zwrotów Towarów w Spółce.

§ 2

Słownik pojęć

Użyte w Regulaminie wyrażenia oznaczają:

- 1) „Klient” – osoba fizyczna, oraz osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- 2) „Klient Przedsiębiorca” – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą dokonująca zakupu związanego z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, osoba prawna;
- 2) „Spółka” – Sienkiewicz Mat-Bud sp. z o.o.;
- 3) „Regulamin” – niniejszy regulamin zwrotów Towarów;
- 4) „Towar” – jakiegokolwiek mienie Spółki nabyte przez Klienta na własny użytek lub do dalszej sprzedaży
- 5) „Towar Standardowy” – jest to Towar z podstawowej oferty Spółki, niewykonywanych na indywidualne zlecenie Klienta (nie posiadający cech indywidualnych), mogący zostać użyty do dalszej odsprzedaży. Spółka jest jedyną uprawnioną do podjęcia decyzji, czy dany Towar ma charakter standardowy czy też nie.
- 6) „Towar Niestandardowy” – jest to Towar wykonywanych na zlecenie Klienta posiadający indywidualne cechy.

§ 3

Zwrot Towaru dokonywany przez Klienta mającego status konsumenta

1. Klient posiada status konsumenta jeżeli jest osobą fizyczną oraz osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, dokonującą ze Spółką czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
2. Klient, posiadający status konsumenta, który zawarł umowę sprzedaży Towaru na odległość lub poza lokalem Spółki, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, chyba że Regulamin stanowi inaczej.
3. W przypadku, w którym Klient, posiadający status konsumenta, zdecyduje się skorzystać z przysługującego mu uprawnienia do odstąpienia od umowy sprzedaży Towaru, zobowiązany jest do złożenia w przedmiocie odstąpienia oświadczenia woli w formie dokumentowej, które należy przekazać Spółce.
4. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby Klient, posiadający status konsumenta, złożył Spółce oświadczenie woli, o którym mowa w ust. 3, przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
5. Klient, posiadający status konsumenta, korzystający z prawa do odstąpienia od umowy, zobowiązany jest zwrócić Towar w taki sam sposób w jaki został mu on dostarczony przez Spółkę nie później, niż w terminie 14 dni od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
6. Koszty zwrotu Towaru tj. organizacji transportu powrotnego, manipulacji magazynowych Spółki oraz udokumentowane koszty transportu pierwotnego do miejsca docelowego wskazanego przez Klienta ponosi sam Klient.

7. Spółka ma obowiązek nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania od Klienta, posiadającego status konsumenta, oświadczenia o odstąpieniu od umowy, zwrócić mu koszt zakupu Towaru.
8. Spółka dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient, chyba że Klient wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
9. Spółka może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Klienta do chwili otrzymania Towaru z powrotem i po jego zweryfikowaniu. Kwota zwrotu zostanie pomniejszona o udokumentowane koszty transportu Towaru do Klienta, na co Klienta wyraża zgodę.
10. Spółka dopuszcza możliwość zwrotu i odstąpienia od umowy:
 - a) W zakresie Towarów Standardowych;
 - b) W zakresie Towarów Standardowych które są pełnowartościowe, niezabrudzone, bez wykruszeń, uszkodzeń i bez widocznych śladów użytkowania.
11. Jeśli Towar nie spełnia wymagań wskazanych w ust. 10 lit a i b Spółka ma prawo odmówić przyjęcia takiego zwrotu.
12. Towary niestandardowe nie podlegają zwrotowi w żadnym wypadku.

§ 4

Zwrot Towaru dokonywany przez Klienta Przedsiębiorcę

1. Klient, posiadający status przedsiębiorcy, nie jest uprawniony do zwrotu Spółce Towaru, chyba że Regulamin stanowi inaczej.
2. Klient, posiadający status przedsiębiorcy, może zwrócić Spółce Towar, jeżeli Spółka wyrazi na to zgodę – w sposób mailowy lub pisemny.
3. Klient, posiadający status przedsiębiorcy, traci uprawnienie, o którym mowa w ust. 2, jeżeli Towar:
 - 1) jest zniszczony; i/ lub
 - 2) nosi ślady montażu; i/ lub
 - 3) nie jest zapakowany w oryginalnym opakowaniu; i/lub
 - 4) jest zapakowany w uszkodzonym opakowaniu; i/ lub
 - 5) utracił swoją czasową zdatność do użycia; i/lub
 - 6) jest częścią większej całości; i/lub
 - 7) nie jest Towarem Standardowym;
4. W przypadku, w którym Klient, posiadający status przedsiębiorcy, zdecyduje się skorzystać z przysługującego mu uprawnienia do odstąpienia od umowy sprzedaży Towaru zobowiązany jest złożyć w tym przedmiocie do Spółki jednoznaczne oświadczenie woli w formie dokumentowej.
5. Oświadczenie o którym mowa w ust. 4 jest skuteczne, jeżeli w terminie 14 dni od jego otrzymania, Spółka zakomunikuje Klientowi w formie mailowej lub dokumentowej, że wyraża zgodę na odstąpienie przez Klienta od umowy.
6. Klient, posiadający status przedsiębiorcy, korzystający z prawa do odstąpienia od umowy, zobowiązany jest zwrócić Towar, nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
7. Spółka, pomimo wyrażenia pierwotnie zgody na zwrot Towaru i odstąpienie od umowy, może odmówić przyjęcia Towaru w szczególności, gdy zachodzą przesłanki określone w ust. 3. W takim przypadku oświadczenia, o których mowa w ust. 4 i 5, uznaje się za bezskuteczne.
8. Koszty zwrotu Towaru tj. organizacji transportu powrotnego, manipulacji magazynowych Spółki oraz udokumentowane koszty transportu pierwotnego do miejsca docelowego wskazanego przez Klienta ponosi sam Klient.
9. Klient do zwracanego Towaru jest zobowiązany dołączyć oryginały podpisanych dokumentów dostawy WZ, które dotyczą zwracanego Towaru. Bez oryginałów dokumentów WZ zwrot nie zostanie przyjęty przez Spółkę.
9. Spółka dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient.

10. Spółka może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Klienta do chwili otrzymania Towaru z powrotem i jego zweryfikowania. Kwota zwrotu zostanie pomniejszona o udokumentowane koszty transportu Towaru do Klienta, na co Klienta wyraża zgodę.

11. Towary niestandardowe nie podlegają zwrotowi w żadnym wypadku.

§ 5

Postanowienia końcowe

1. Prawo interpretacji Regulaminu przysługuje Spółce.
2. W przypadkach nieuregulowanych w Regulaminie, znajdują zastosowania regulacje prawa powszechnie obowiązującego prawa.
3. W przypadku, w którym Regulamin jest niezgodny z regulacjami prawa powszechnie obowiązującego, pierwszeństwo znajdują regulacje prawa powszechnie obowiązującego.
4. W przypadkach nieuregulowanych w Regulaminie i w regulacjach prawa powszechnie obowiązującego, decyzję podejmuje Spółka, z uwzględnieniem w szczególności norm zwyczajowych.
5. Regulamin wchodzi w życie z chwilą jego uchwalenia.
6. Do umów objętych Regulaminem, a zawartych przed terminem wejścia w życie Regulaminu, Regulamin stosuje się pod warunkiem, że Regulamin zostanie Klientowi doręczony w formie pisemnej, chyba że Klient bez zbędnej zwłoki po otrzymaniu Regulaminu oświadczy w formie pisemnej, że nie wyraża zgody na objęcie go postanowieniami Regulaminu.