

Protokół zgłoszenia reklamacyjnego - jakościowego

Data [dz/m/r]		Miejscowość		Numer protokołu:	
Nazwa firmy				NIP FIRMY	
Adres Budowy					
Imię i Nazwisko Zgłaszającego					
Numer Zamówienia Odbiorcy			Numer Oferty Dostawcy		

DANE DOTYCZĄCE REKLAMOWANYCH PRODUKTÓW

L.P.	Nazwa towaru	Powód zgłoszenia	Oczekiwania	Nr WZ	Nr pozycji na WZ	Nr zat./Zdjęcia	Ilość
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							

Dodatkowy opis sprawy	
-----------------------	--

ZAŁĄCZNIKI

L.P.	Nazwa załącznika	Data Powstania	Typ Dokumentu
1			
2			
3			
4			
5			

Data [dz/m/r]		Miejscowość		Podpis Zgłaszającego		*Podpis przedstawiciela Spółki	
---------------	--	-------------	--	----------------------	--	--------------------------------	--

* w przypadku wizyty na budowie przedstawiciela firmy, protokół powinien zostać podpisany obustronnie w dwóch identycznych egzemplarzach

** zgłoszenia będą rozpatrywane wyłącznie w sytuacji gdy zdjęcia uszkodzonych prefabrykatów są wykonane przed ich rozładunkiem

*** Firma Sienkiewicz MAT-BUD Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do odrzucenia zgłoszenia bez podania przyczyny. Czas na rozpatrzenie zgłoszenie wynosi 14 dni od dnia otrzymania protokołu.

Zgłaszającemu przysługują w stosunku do Sprzedającego żądania i roszczenia przewidziane w ustawie Kodeks Cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. z 2024 r. poz. 1061) oraz wynikające z innych właściwych i obowiązujących przepisów prawa.

Ponadto zgodnie z art. 558 KC Strony będące przedsiębiorcami mogą zmodyfikować odpowiedzialność z tytułu rękopisami tj. mogą ją wyłączyć, ograniczyć czy zmodyfikować (nie dotyczy to konsumentów oraz przedsiębiorców korzystających z praw konsumenta). Zmiany dotyczące regulacji z zakresie rękopisami wskazane są danej w ofercie. Gwarancja obowiązuje na zasadach wskazanych przez Sprzedającego.